

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a
**DHK Hátralékezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
(cégjegyzékszám: 01 10 044425; székhelye: 1034 Budapest, Szőlő utca 38-40.,
statisztikai számjele: 12519536-6492-114-01.; adószáma: 12519536-2-41.;
képviseli: De Rossi Éva az igazgatóság elnöke),
mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**),

másrészről az
EX-ID Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(cégjegyzékszám: 01-10-047418; székhelye: 1133 Budapest, Váci út 76. 4. emelet,
statisztikai számjele: 23946862-8291-114-01; adószáma: 23946862-2-41;
képviseli: Boros Sándor vezérigazgató),
mint megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**)

a Megbízó és a Megbízott a továbbiakban együttesen **Felek**
között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. A jelen Szerződés célja. A Megbízott státusza.

Megbízó a jelen szerződés tárgyában (KÉ 13980 / 2013. számon) nemzeti szintű, hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek nyertes ajánlattevője Megbízott lett.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés célja Megbízó kintlévőség-állományának hatékony csökkentése annak eredményeként, hogy Megbízott a Megbízó által – saját döntése és kiválasztása szerint – átadott ügyfeladatok alapján fizetőképesség-vizsgálatot folytat, illetve környezettanulmányt készít, melyben a tanulmánnyal érintett ügyfél jövedelmi- és vagyoni helyzete és az arra tekintettel legcélravezetőbb követeléskezelési mód is meghatározásra kerül.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatást a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (PSZÁF) írásban közölt, illetve közzétett álláspontja, illetve állásfoglalása szerint, a Megbízott pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységként, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 6/E. § (1) bekezdésének ab) pontjában, valamint 2. sz. mellékletet I. fejezetének 12.2 alpontjában meghatározott **függő ügynökként** folytatja.

Fentiek alapján a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben rögzített együttműködésük vonatkozásában a Hpt. jelenleg hatályos rendelkezései, a PSZÁF fent hivatkozott állásfoglalása alapján az együttműködésükre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és követelményeket az alábbiakban rögzítik.

A Megbízott által Megbízó számára végzett követelés-érvényesítési, és az ezzel kapcsolatos behajtási tevékenység a Hpt. 6/E. § (1) bekezdés ab) alpontja, valamint 2. sz. mellékletet I. fejezetének 12.2 alpontjában meghatározottak szerint függő ügynöki tevékenységnek minősül, melynek keretében a Megbízott pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amelynek során a Megbízó kockázatára a Megbízott önállóan kötelezettséget nem vállal, illetve nem vállalhat, valamint szerződést nem köt, illetve nem köthet. A Megbízott, mint függő ügynök a PSZÁF engedélye nélkül végezheti ügynöki tevékenységét.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy figyelemmel a Megbízott függő ügynöki státuszára, jogállására, a Megbízott nem jogosult a Megbízó nevében és képviselőként az Ügyfelekkel szemben önállóan kötelezettséget vállalni, valamint a megbízás tárgyát képező követeléssel kapcsolatban bármilyen szerződést, illetve megállapodást kötni. Bármilyen ilyen kötelezettségvállalás, illetve szerződés és/vagy megállapodás a Megbízó felé hatálytalan, az esetlegesen létrejövő ilyen típusú szerződésekből folyó igények kielégítéséért Megbízott felelősséggel tartozik. Megbízott kizárólag arra jogosult és köteles, hogy az Ügyfelek számára részletes tájékoztatást adjon az ügyfelekkel szemben fennálló követelés átütemezésének, kiegyenlítésének lehetőségeiről, valamint arról, hogy a fizetési késedelembe esett ügyfelekkel kapcsolatban a Megbízó milyen külön eljárásokat alkalmaz, illetve milyen lehetőségeket biztosít a fennálló tartozás rendezésére.

A Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízó a Megbízott, mint függő ügynök személyét a Felügyelet által meghatározott módon és gyakorisággal köteles a Felügyeletnek bejelenteni. A Megbízott kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízó a Hpt.-ben foglalt kötelezettségeinek eleget téve a Megbízottat függő ügynökként a PSZÁF részére bejelentse, kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz, hogy adatairól, illetve a Felek közötti együttműködés alapján végzett tevékenységéről szükség esetén tájékoztatást adjon az illetékes hatóságok, felügyeleti szervek részére, valamint a Hpt. 188. §-ban meghatározott és esetlegesen egyéb szükséges adatait a PSZÁF nyilvántartásba vegye, és honlapján közzétegye.

Megbízott egyben a jelen Szerződés aláírásával a jelen bekezdés szerinti adatait Megbízó rendelkezésére bocsátja.

A Megbízott a jelen Szerződés aláírásával elfogadja és kijelenti, hogy a fenti tevékenységek elvégzéséhez szükséges szakértelemmel és felkészültséggel, valamint a jogszabály által megkívánt engedéllyel, képesítéssel, valamint a személyi és tárgyi eszközökkel a szükséges szerkezetben és elegendő mennyiségben rendelkezik a Megbízó által rá bízott feladatok szakszerű, megfelelő színvonalú, határidőre elkészülő ellátása érdekében.

A Megbízott szavatosságot vállal továbbá azért, hogy a jelen Megbízás szerinti tevékenységet végző, természetes személy rendelkezik a tevékenységük ellátásához szükséges szakmai képzettséggel, különös tekintettel a Hpt. 219/D. §-a szerinti szakmai követelményekre. Megbízott kötelezi magát arra, hogy a jelen Szerződés hatályba lépésekor, a Megbízó részére a tevékenységeket végző személy Hpt. 219/D. §-ának való megfelelését megfelelően igazolja.

Felek rögzítik és a Megbízott kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés alapján általa kifejtett tevékenységekre mint követeléskezelési tevékenységekre kiterjed a PSZÁF 2012/14 számú a követeléskezelésre vonatkozó fogyasztóvédelmi ajánlása (továbbiakban: PSZÁF Ajánlás). A Megbízott fentieknek megfelelően a jelen Szerződés szerinti megbízás ellátása során köteles a PSZÁF Ajánlás rá vonatkozó részeit maradéktalanul betartani.

Megbízott fentieknek megfelelően tudomásul veszi, hogy **az alábbiakban körülírt eljárások és magatartások kifejezetten nem felelnek meg a PSZÁF Ajánlásban meghatározott alapelveknek** (jelen pont alkalmazásában adósok alatt a tartozások eredeti kötelezettjeit kell érteni):

- az ügyfél-tájékoztatás során bonyolult nyelvezet használata, az adós számára nehezen érthető jogi szakkifejezések gyakori használata, nem megfelelő magyarázata;
- dokumentumok (szerződések, tájékoztatók, okiratok) oly módon való felhasználása, amely megtéveszti az adóst a jogi helyzetét illetően, vagy arra alkalmas;
- félrevezető információk adós számára való közlése, amely az ügyfelet saját helyzetét illetően a valóságnak nem megfelelő alapon kapcsolatfelvételre ösztönözheti (pl. ingóságok elvitelét helyezi kilátásban anélkül, hogy azt tisztázná, hogy erre csak bírósági eljárás nyomán van lehetőség);
- annak hamis állítása, vagy érzékeltetése, hogy a követeléskezelőnek módjában áll olyan követeléskezelési lépés megtétele, amelynek valójában az adott helyzetben nincs jogi alapja. (pl. felmondás előtt bírósági végrehajtási eljárás kezdeményezésének kilátásba helyezése);
- annak hamis állítása, hogy adott követeléskezelési lépés megtörtént, amikor valójában az nem történt meg;
- a kapcsolatfelvétel olyan formája, ahol nem derül ki egyértelműen, hogy az ügyintéző kinek a képviselőjében jár el és mi a célja a kapcsolatfelvétellel;
- a követeléskezelő figyelmen kívül hagyja az adós kapcsolattartásra vonatkozó méltányolható kérését (pl. munkahelyen való kapcsolatfelvétel bizonyos időpontban);
- az adós kifárasztása, demoralizálása céljából alkalmazott magatartások;
- szóbeli (pl. trágárság) vagy fizikai fenyegetés használata, amelyből az adós alaposan következtethet arra, hogy hátrány érheti;
- nyomásgyakorlás alkalmazása annak érdekében, hogy az adós értékesítse ingatlanát, ingó vagyontárgyát, esetleg vegyen fel további hitelt a tartozás törlesztésére;
- adós olyan tartalmú nyilatkozatának figyelmen kívül hagyása, mely szerint az adós már rendezte tartozását;

- büntetőjogi követelményekkel való fenyegetés, amikor ennek nincsen meg az alapja;
- olyan benyomás keltése, amelyből az adós arra következtethet, hogy a követeléskezelő hatósági kényszerintézkedést fogatosít vele szemben, vagy hatósági személyként jár el vele szemben;
- nyílt levelezőlapon történő fizetési, kapcsolat-felvételi felszólítás.

2. A megbízás tárgya.

- 2.1 A fentiek alapján a Megbízó a jelen Szerződés aláírásával a következő feladat ellátásával bízta meg a Megbízottat:

Lakossági behajtás személyes felkereséssel, fizetőképesség-vizsgálat és környezettanulmány-készítés.

A tevékenység keretében Megbízott vállalja, hogy a Megbízó követeléseinek behajtása érdekében minden, kezelésére átadott ügyféllel személyesen veszi fel a kapcsolatot fizetőkészségük előmozdítása érdekében. Megbízott vállalja továbbá ezen tevékenysége keretében, hogy elvégzi az ügyfelek személyi és anyagi helyzetének vizsgálatát, melyek rögzítése adategyeztetési és környeztfelmérési lap formájában történik (1. számú melléklet), továbbá fizetőképesség-vizsgálatot folytat és környezettanulmányt készít melyből kitűnik, hogy az érintett ügyféllel szemben mely konkrét követeléskezelési mód vezethet eredményre, illetve teljesítőképessége miként fokozható.

2.2 Követelés-csomagok átadása kezelésre, és a kezelés folyamata.

- 2.2.1 Megbízott a 4. számú mellékletben szereplő Összesítő lista (Függelék) minta alapján átadott ügyeket – az ügyfeladatokat jelen Szerződés 3. pontja szerinti átvételét követő naptól - 90 (kilencven) naptári napos kezelésre (kezelési idő) veszi át Megbízótól.

A kezelési idő főszabály szerint a 2.2.1 alpont szerinti 90 (kilencven) naptári napos időtartamot jelenti, mely időtartam meghosszabbodhat a kezelési időben megkötött részletfizetési megállapodásokban az ügyfél által vállalt fizetési határidővel, amennyiben Megbízó így nyilatkozik. A kezelési idő legfeljebb hat hónappal meghosszabbodik a Szerződés megszűnésétől számítva. Felek közösen meghatározhatnak ennél hosszabb időtartamot.

A Megbízott a zárási jelentés leadásakor javaslatot tesz az ügyek egy csoportjának utókezelésére. A Megbízó írásbeli jóváhagyásával a Megbízott folytathatja a kezelést az adott ügycsoportra vonatkozóan, mellyel a kezelési idő meghosszabbodik.

- 2.2.2 Felek megállapodnak, hogy Megbízó egyedi döntése alapján legfeljebb 24.000 db fogyasztási helyre vonatkozóan ad át követelésállományt (csomagot) a Megbízott kezelésébe. Megbízott tudomásul veszi, hogy a Megbízó egyedi döntése alapján az ügyfeladatok írásbeli közlésével átadott állomány tekintetében a függelék átvételét követő naptól számított 30 (harminc) naptári napon belül köteles az adott állomány tekintetében valamennyi fogyasztási hely esetében az első személyes felkereséseket elvégezni, ezt követően a jelen szerződés 4.2-4.3. pontjában leírtak szerint kell eljárnia az adott csomag átvételét követő 90. (kilencvenedik) naptári napig. Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízó jogosult a 24.000 db fogyasztási hely követelésállományának keretén belül legfeljebb 6.000 db fogyasztási hely követelésállományát egyidejűleg is Megbízott kezelésébe adni 2013. december 31-ig.
- 2.2.3 Megbízott jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Megbízó nem köteles a jelen szerződés megszűnéséig a teljes, 24.000 db fogyasztási hely követelésállományát egyszerre vagy a jelen szerződés időtartama alatt részletekben sem Megbízott kezelésébe átadni. Megbízó írásban, egyoldalú jognyilatkozatban köteles jelezni Megbízott részére az utolsó fogyasztási hely követelésállomány „csomag”-hoz kapcsolódóan, hogy további állományt már nem ad át kezelésbe. Ennek elmulasztása miatt felmerülő bármilyen következményt Megbízó köteles viselni.
- 2.2.4 A Megbízott követelésállomány csomagonként a kezelési időszakot követő 5 (öt) munkanapon belül **zárási jelentést** (a továbbiakban **Jelentés**) készít az átadott követelésállományra és nyilvántartott/jelenlegi, vagy régi/új fogyasztókra vonatkozóan – függetlenül a megbízás érdekében kifejtett tevékenység eredményétől –, melyben Megbízó elé tárja az általa elvégzett fizetőképességi vizsgálatokat, az azok alapján levonható következtetéseket és az elkészített környezettanulmányokat melyből kitűnik, hogy az érintett ügyféllel szemben mely konkrét követeléskezelési mód vezethet eredményre, illetve teljesítőképessége leghatékonyabban miként fokozható. Az ügy jellegénél fogva a kezelési időszak lejártát megelőzően is elkészíthetőek és leadhatóak ügynként a zárási jelentések a Megbízott részéről a Megbízó felé. A zárási jelentésnek tartalmaznia kell a teljes kezelési időszak alatt beszerzett információkat, valamint konkrét javaslatot az ügy tovább kezelését illetően.
- 2.2.5 A kezelési időszakot követő 5 (öt) munkanapon túl leadott zárási jelentés után a Megbízó jogosult az egyedi ügyre vonatkozó megbízási díj 50%-át, további 15 (tizenöt) munkanapos késedelem esetén az egyedi ügyekre vonatkozóan a megbízási díj 100%-át visszakövetelni kötbér igénye érvényesítése érdekében, melyet Megbízó az esedékes sikerdíjba beszámíthat, melyhez Megbízott előzetesen hozzájárul.

- 2.2.6 Megbízott a jelentés átadásával egy időben, vagy amennyiben az adott tevékenység korábban befejezésre kerül, a befejezést követően a Megbízó által korábban esetlegesen átadott iratokat, és az eljárás során keletkezett dokumentációt átadja a Megbízónak.
- 2.2.7 Megbízott a követelés behajtás során vagy annak részeként az adósoktól vagy egyéb harmadik személy(ek)től készpénzt nem vehet át.
- 2.2.8 A követelést a Megbízott Megbízó nevében, általa megadott bankszámlára hajtja be. Ennek megfelelően Megbízott a követelés behajtás során vagy annak részeként Megbízónak a fent megadott számlán kívüli egyéb bankszámlára (például Megbízott bankszámlaszámára) nem szedhet be pénzt.
- 2.2.9 Abban az esetben, ha fentiek ellenére bármely a Megbízott által kezelt követeléssel kapcsolatban bárki a Megbízott részére a Megbízott bankszámlájára átutalást teljesít, úgy a Megbízott köteles erről a Megbízót írásban azonnal, de maximum 1 (egy) munkanapon belül értesíteni és a részére átutalt összeget a Megbízó részére átadni. A jelen pontban írtak megsértése rendkívüli felmondási oknak minősül.

3. A Megbízó jogai és kötelezettségei.

- 3.1 Megbízó vállalja, hogy a megbízotti tevékenység elvégzése érdekében a jelen Szerződés hatálybalépéstől számított 10 (tíz) naptári napon belül elektronikus úton a Megbízott rendelkezésére bocsátja az elsőként átadandó követelésállomány fogyasztási helyeinek tekintetében az ügyfelek nevét, szerződéses azonosító számát, Megbízó által ismert lakcímét, a fogyasztási hely pontos címét és a kintlévőség átadáskor hatályos összegét tartalmazó összesítő listát (4. számú melléklet), valamint az ügyfelek és a kintlévőség beazonosításához szükséges tételes hátralék-kimutatásokat (2. számú mellékletben minta), melyek tartalmazzák az ügyfelek nevét, szerződéses azonosító számát, a fogyasztási hely címét, a követelés részletezését, valamint a hátralék rendezésére szolgáló csekket.
- 3.2 Megbízott a jelen Szerződés aláírásával elismeri és nyugtázza, hogy a jelen pontban meghatározott adatok átadása a jelen Szerződés teljesítéséhez számára elegendő, további ügyfél azonosítási adatot nem kap Megbízótól az ügyfél beazonosításának elősegítése érdekében.

A Megbízó a kezelés során köteles naptári havonkénti rendszerességgel a Megbízott rendelkezésére bocsátani a Megbízott közreműködésével zajló ügyekben befolyt összegekről, valamint a tárgyhónapot megelőző hónapban a Megbízó részére átadott fizetőképesség vizsgálat és környezetanulmány adatlapjai után járó megbízási díjról készített teljesítésigazolást (5. számú melléklet) a tárgyhót követő 10. (tizedik) napig.

- 3.3 A Megbízó a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten meghatalmazza a Megbízottat azzal, hogy a megbízás keretében helyette és nevében harmadik (természetes és/vagy jogi) személyekkel írásban dokumentáltan felvegye a kapcsolatot, velük – szintén írásban dokumentáltan – egyeztetéseket folytasson, a meghatalmazás minta jelen szerződés 3. számú melléklete.
- 3.4 Megbízó jogosult az egyes konkrét megkeresések tekintetében korlátozás nélkül Megbízottól tájékoztatást kérni, és Megbízott köteles a tájékoztatást Megbízó számára haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban megadni.

4. A Megbízott jogai és kötelezettségei.

- 4.1 A Megbízott a jelen Szerződés keretében végzett tevékenységét mindenkor a hatályos jogszabályok alapján, a Megbízó érdekeinek figyelembevételével, és a Megbízó által adott – a jogszabályi és szakmai követelményeket is kielégítő – utasításoknak megfelelően látja el.
- 4.2 Megbízott a jelen Szerződés hatálya alatt köteles legalább a jelen Szerződés alapját képező közbeszerzési ajánlattételi felhívásban megjelölt összegű felelősségbiztosítási szerződést – mint biztosított – érvényében és hatályában fenntartani és ezt a vonatkozó biztosítási kötvény eredeti példányának felmutatásával igazolni Megbízó erre irányuló felhívásától számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül.
- 4.3 Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Megbízott köteles őt erre írásban figyelmeztetni, ha a Megbízó utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik.

A Megbízott a jelen Szerződés tárgyának ellátása körében **köteles minden átadott ügy tekintetében az első személyes felkeresését elvégezni az átadást követő 30 (harminc) naptári napon belül**, és a felkereséskor tapasztaltakat írásban rögzíteni, majd az általa rögzítetteket a felkereséssel érintett ügyfél kézjeggyével hitelesíttetni. A kezelési időszak további részében az első felkeresés sikertelensége estén Megbízott köteles a felkeresést megismételni, vagy a rendelkezésre álló más behajtási technikák segítségével - levélben, telefonon, e-mail-ben, SMS-ben - kapcsolatba lépni az ügyféllel. A kezelési időn belül Megbízott köteles a fizetési ígérek, megállapodások teljesülését nyomon követni.

- 4.4 Abban a nem várt esetben, ha az ügyfél felkeresése sikertelen, vagy a felkeresésről felvett adategyeztetési és környezetfelmérési lap hitelesítését az ügyfél megtagadja, Megbízott ezt köteles az iraton feltüntetni, a látogatási címről, lehetőség szerint ajtó névtábláról, lakónévsorról vagy postaládáról a helyszínen a készítés időpontját tartalmazó fényképet készíteni.

- 4.5 A Megbízott jogosult a személyes felkereséseken felül telefonon, levélben, e-mailben, illetve SMS-ben is kapcsolatba lépni az ügyfelekkel.
- 4.6 A Megbízott köteles Excel táblázat formájában a teljesítésre bármilyen formában vállalkozó, vagy arra vonatkozóan ígéretet tevő ügyfelekről a részletfizetési kérelem adataival együtt listát küldeni Megbízó számára legalább naptári hetenként 1 (egy) alkalommal Megbízó jelen Szerződésben megjelölt elektronikus levélcímére.
- 4.7 Amennyiben az ügyfelek teljesítésének eléréséhez a Megbízó közbenjárása, vagy a jelen Szerződésben nem szabályozott szolgáltatás igénybevétele szükséges, úgy a Megbízott ezt a Megbízó felé jelzi, aki írásban tájékoztatást ad a kezelés továbbfolytatásáról, indokolt esetben az adott követelés kezelésének megszüntetéséről. Amennyiben nem történik jelzés a kezelés megszüntetéséről, sikerdíj illeti meg a Megbízottat.
- 4.8 A Megbízott kizárólag a Megbízó kifejezett és egyedileg írásba foglalt előzetes hozzájárulása birtokában jogosult arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése érdekében további – a jelen szerződést megalapozó közbeszerzés eljárás során tett ajánlatában nem nevesített - vállalkozást, közreműködőt (alügynököt) bízjon meg, vegyen igénybe, amelynek tevékenységéért a Megbízott úgy felel, mintha a megbízást maga látta volna el. Az alügynök bevonása előtt igazolni kell az alügynök illetve dolgozói tekintetében azokat az adatokat és tényeket, melyeket a jelen szerződést megalapozó közbeszerzési eljárást megindító felhívás és az ajánlati dokumentáció alkalmassági feltételként és megkövetelt igazolási módként előírt, illetve az új alügynökre vonatkozóan a Megbízott cégszerűen nyilatkozni köteles a Kbt. 128. § (2) bekezdés alapján a jelen szerződést megalapozó közbeszerzési eljárást megindító felhívásban megadott kizáró okok fenn nem állásáról.
- A bevont alügynök vonatkozásában - annak a jelen szerződés teljesítése érdekében végzett tevékenységének megkezdése előtt - külön igazolni kell Megbízó felé, hogy az alügynök PSZÁF-nál regisztrált függő ügynöki státusszal rendelkezik.
- 4.9 Jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó esetén Megbízott minden olyan kárért felel, amely e nélkül nem következett volna be.
- 4.10 Megbízó kérésére Megbízott köteles a Megbízó SAP rendszerébe előzetesen egyeztetett adatokat rögzíteni a kezelési időszak alatt.

5. A Megbízási díj

5.1 Megbízott a jelen Szerződés alapján ellátott tevékenységéért megbízási díjra (a továbbiakban: **Megbízási díj**), illetőleg sikerdíjra (a továbbiakban: **Sikerdíj**) jogosult, az alábbiak szerint:

5.1.2 Behajtás személyes felkereséssel, fizetőképesség-vizsgálat és környezettanulmány készítésével

a) Nettó megbízás díj /ügyfél: 4500,- Ft

b) Nettó sikerdíj: 15,0 %

A fenti díjtételek az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák.

Sikerdíj illeti meg a Megbízottat, amennyiben az ügyfél vagy az ő nevében bármely harmadik személy a Megbízó felé fennálló, kizárólag a Megbízott részére átadott Hátalélék kimutatásokon szereplő tartozást vagy annak egy részét a követelések jelen szerződés 3.1. pontja szerinti átadását követő 5. naptól a kezelési időszakot követő 30. napig terjedő időtartam alatt megfizette Megbízó részére. A sikerdíj alapja az Ügyfél, vagy az ő nevében bármely harmadik személy által teljesített nettó összeg.

A részletfizetési megállapodást kötött ügyfelek illetve utólagos kezelés alatt befolyt összegek esetében a sikerdíj alapját képező kezelési időszak változhat, a jelen szerződés 2.2.1. pontban körülírt meghosszabbított kezelési időt alapul véve.

Nem illeti meg sikerdíj a Megbízottat, ha a befizetés támogatásból, alapítványi hozzájárulásból, önkormányzati teljesítésből, illetve végrehajtótól, vagy munkáltatótól (kizárólag végrehajtói letiltás esetén) érkezett.

5.2 Megbízottat az adott követelésállomány átadásakor Megbízási díj előleg illeti meg, mely a 4. számú melléklet alapján kitöltött Függelék átadásának napján esedékes. A Megbízó a Megbízási díj előleget 8 (nyolc) munkanapon belül köteles Megbízott számlája alapján megfizetni.

A Megbízási díj abban az esetben illeti meg a Megbízottat, amennyiben a jelen Szerződés 4.3. pontja szerinti első személyes felkeresés az átadást követő 30 (harminc) napon belül megtörténik, melyet a személyes felkeresés során kitöltött adategyeztetési és környeztfelmérési lapok, illetve fényképek határidőben történő átadásával igazol a Megbízott. Amennyiben a kezelési időszak alatt Megbízó feltárja, hogy valamely követelés tekintetében Megbízási díj nem jár és a kifizetett Megbízási díj előleg visszajár, azt a Megbízó jogosult a mindenkori esedékes sikerdíjba beszámítani, melyhez Megbízott előzetesen hozzájárul.

A számlázásnak feltétele továbbá a fentiek igazolására kiállított Megbízó által írásba foglalt teljesítési igazolás, mely teljesítési igazolás formanyomtatványa a jelen Szerződés 5. számú mellékletét (Megbízási díj teljesítési igazolás minta) képezi; a megbízói teljesítési igazolás beszerzése a számlázás előfeltétele. A végszámlában szereplő Megbízási díjból a Megbízási díj előleg levonásra kerül.

- 5.3 A Megbízási díjon és a Sikerdíjon kívül a jelen Szerződés alapján a Megbízót további semmilyen fizetési kötelezettség nem terheli, az esetlegesen felmerülő minden költséget, díjat, egyéb kiadást (pl. útiköltség) a Megbízott viseli. Megbízott Megbízóval szemben így a jelen Szerződésben meghatározott jogcímen kívüli jogalapon vagyoni-, vagy egyéb igényt nem támaszthat és nem érvényesíthet.
- 5.4 A Megbízó a Megbízási díjat és sikerdíjat a jelen szerződés 3.2 pontjában leírtak és a teljesítésigazolása alapján a Megbízott által kiállított számla ellenében, a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül, banki átutalás útján köteles teljesíteni.
- 5.5 Fizetési késedelem esetén a Megbízó – a késedelem első napjától – a mindenkori jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékkal növelt összegének megfelelő késedelmi kamat megfizetésére is köteles.
- 5.6 Megbízó, amennyiben a Megbízott a jelen szerződés 2.1. és 3. pontjai alapján átadott követelésállományok tekintetében a jelen Szerződés 2.1. és 2.2. pontjában meghatározott kötelezettségeinek teljesítésével akképp esik késedelembe, hogy az állomány minden egyes elemére vonatkozóan az első személyes kapcsolatfelvételt, vagy a környezettanulmány készítését nem kezdi meg az adott állomány átadását követő naptári naptól számított 30 (harminc) naptári napon belül, vagy az átadott állomány minden egyes elemére kiterjedő zárási jelentés átadásával akár egy naptári napos késedelembe esik csomagonként a 90 (kilencven) naptári napos kezelési időszakot követő 5 (öt) munkanapot követően, úgy Megbízó késedelmi kötbérigényt érvényesít Megbízottal szemben, melynek összege az érintett átadott állományra kiszámított maximális megbízási díj nettó értékének 10 (tíz)%-a, mely késedelmi kötbér összege a késedelem első napján teljes összegében esedékes Megbízottal szemben.

A késedelem megállapítására Megbízó egyoldalú jognyilatkozattal jogosult.

Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti kötbérfizetési kötelezettség nem minősül kárátalánynak, nem érinti továbbá Megbízónak a jelen Szerződésből folyó egyéb igényeinek érvényesíthetőségét, nem zárja ki továbbá a teljesítés követelését.

6. Titoktartási kötelezettség, adatvédelem, ellenőrzés.

- 6.1 A Megbízottat és a Megbízót a másik féllel közölt, vagy egyébként számára ismertté tett üzleti vagy banktitkok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.
- 6.2 Üzleti titok minden olyan információ, adat és irat, amelyet a Megbízó a Megbízottal közöl, illetőleg amely a Megbízóval kapcsolatban a Megbízott tudomására jut. Üzleti titkot és egyben banktitkot képez önmagában is az adósok személye és a rájuk vonatkozó minden adat. Üzleti titok a Megbízott munkamódszere, valamint a Megbízóval üzleti titokként közölt információ.

6.3 A megbízási jogviszony tartama alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően a Megbízott:

- köteles az üzleti- és banktitkot időbeli korlátozás és külön ellenérték, vagy további megbízási díj nélkül megőrizni, ideértve azok olyan módon való kezelését, hogy az üzleti titkok semmiképpen se juthassanak illetéktelen harmadik személyek tudomására vagy birtokába,
- az üzleti titkot csak a másik fél előzetes írásos hozzájárulásával szolgáltathatja ki harmadik személynek, kivéve a bevont megbízói alvállalkozót. A Megbízott feltétlen garanciát vállal az alvállalkozó tekintetében a titokvédelmi előírások betartatására,
- az üzleti titkot csak a jelen keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése által meghatározott körben - a jelen keretszerződés teljesítése érdekében és annak megfelelő mértékben - használhatja fel, ezt meghaladóan a tudomására jutott üzleti titkot nem használhatja, nem hasznosíthatja, és nem kezelheti.

6.4 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon üzleti titkot képező adatra, információra, amely a jelen keretszerződés aláírásának időpontjában, vagy azt követően bármikor nyilvánosságra kerül, kivéve, ha ez a Megbízott szerződésszegésének következménye.

6.5 Megbízott tudomásul veszi, hogy a Hpt. 50. § (1) bekezdése alapján banktitok minden olyan, a Megbízó ügyfeleiről és a hitel és biztosítéki szerződések kötelezettjeiről rendelkezésre álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely a kötelezett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

6.6 Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízási keretében tudomására jutott banktitkot időbeli korlátozás nélkül megőrzi, azt harmadik személy részére nem továbbítja, nem teszi megismerhetővé és azokat csak a követelés érvényesítése érdekében használja. Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a célhoz kötöttség elvét figyelembe véve a banktitkot valamint minden a kezelés során a tudomására jutott adatot a Megbízóval egyeztetett módon megsemmisítési jegyzőkönyv alapján megsemmisít. Továbbá a Megbízott kötelezettséget vállal arra is, hogy a kezelésére és megőrzésére vonatkozó kötelezettséget mind alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, valamint a Megbízott által igénybe vett valamennyi Megbízott és közreműködő alvállalkozó betartja.

6.7 Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen Szerződéshez kapcsolódóan Titoktartási nyilatkozat is felvételre kerül egyidejűleg.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés jelen pontja és a Titoktartási nyilatkozat együttesen értelmezendő azzal, hogy minden esetben a szigorúbb követelményeket támaztó okirat rendelkezései az irányadóak Felek jogviszonyára.

Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízó felett a FŐTÁV Zrt. közvetlen többséget biztosító befolyást gyakorol, így a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény alapján a FŐTÁV Zrt. jogosult a Társaság által kötött szerződések, megállapodások vonatkozásában felvilágosítást kérni, ezen iratokba betekinteni.

6.8 Megbízott köteles zárt informatikai rendszerben nyilvántartást vezetni a jelen megbízás alapján kapott adatokkal kapcsolatos mindennemű adatkezelési eseményekről (így különösen jogosultság adása az adatokhoz történő hozzáféréshez, adattovábbítás, adatfeldolgozás). Az informatikai rendszer védelmének ki kell terjednie különösen a vírus-védelemre, a behatolás elleni védelemre, jogosulatlan hozzáférés elleni védelemre és biztonsági másolatok készítésére, valamint fizikai védelemre egyaránt. A Megbízott köteles adatvédelmi szabályzatba foglalni az informatikai rendszer védelmének részletes leírását.

6.8.1. Megbízónak a fenti adatvédelmi szabályok betartását, a Megbízottnak az átadott ügyféladatokat tároló és kezelő informatikai rendszerét, a Megbízottnál az adatokhoz történő hozzáférést szabályozó jogosultsági mátrixot, illetve az adatkezelésről készült nyilvántartást bármely időpontban joga van ellenőrizni, melyet lehetőség szerint, illetve amennyiben ezt az ellenőrzés célja lehetővé teszi a Megbízottal egyeztetett időpontban és módon végezhet el.

6.8.2. A Megbízott feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a jelen pont szerinti ellenőrzést a jelen Szerződésben kapcsolattartásra jogosultként meghatározott munkavállalók, illetve egy adott szakterületre a Megbízó kapcsolattartója által kijelölt személyek a Megbízó, illetve a Megbízott székhelyén, telephelyein vagy szükség szerint máshol ellenőrizzék, különös tekintettel a tűz-, munka-, környezet-, objektum-, valamint adat- és információvédelmi szempontokra.

6.8.3. Felek rögzítik, hogy a Megbízott székhelyén, bármely telephelyén, vagy a Megbízott érdekkörébe tartozó, a leírtaktól eltérő helyszínen végzett ellenőrzés során a Megbízó képviselői az adott helyszínre vonatkozó, mindenkor irányadó belső szabályozást betartva kötelesek eljárni. Az ellenőrzést végző személyéről – amennyiben a korábbiakban a Megbízó képviseletében eljárásra jogosultként nem került a Megbízott felé megjelölésre – Megbízó az ellenőrzést megelőzően köteles Megbízottat írásban tájékoztatni.

6.8.4. Az adatvédelmi szabályok ellenőrzésére Megbízó külső szakértőt, tanácsadót kérhet fel. Megbízott kötelezettséget vállal, hogy a külső tanácsadó javaslatait ugyanúgy figyelembe veszi, mintha azokat Megbízó tette volna. Felek kijelentik, hogy a Megbízó által felkért szakértőt nem tekintik mindkét fél által felkért szakértőnek, a szakértő megállapításait Megbízott jogosult vitatni.

6.8.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megbízó által végzett bármilyen ellenőrzés hiányosságokat tár fel a Megbízottnak kötelessége 10 munkanapon belül a hiányosságokat maradéktalanul javítani.

6.8.6. A Megbízó által végzett bármilyen ellenőrzés eredményét jogkövetkezmény alkalmazása szándékának esetén a Megbízó köteles annak elkészültét követően a Megbízottnak bemutatni, és a Megbízott jogosult azzal kapcsolatos észrevételeit 3 (három) naptári napon belül írásban a Megbízónak megküldeni.

6.9 A Megbízott Megbízó kérésére köteles betekintés érdekében távoli hozzáférést biztosítani a Megbízó által átadott követelések kezelési folyamatait kezelő számítógépes rendszeréhez.

7. A Szerződés hatálya, időtartama.

7.1 A jelen Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba és **határozott időre, legfeljebb 2014. december 31-ig szól.**

7.2 A jelen Szerződés időtartamát Felek akképp határozzák meg, hogy az a jelen Szerződés 2.2.3. pontjában meghatározott, a Megbízó által írásban külön nyilatkozatban jelzett utolsó követelésállomány csomag adatátadását követő 90 (kilencven) naptári napon át tart, vagy a jelen Szerződés 2.2.1. pontjában foglalt megbízói nyilatkozatban foglalt határidőig, de legkésőbb 2014. december 31-ig, majd az ezt követő napon Felek minden külön jognyilatkozata, vagy cselekménye nélkül megszűnik, azzal, hogy Felek a megszűnés időpontját, illetve a kezelési időt követő 30. (harmincadik) naptári napig egymással elszámolási viszonyban maradnak.

Felek rögzítik, hogy amennyiben az utolsó követelésállomány átadásától számított 90 (kilencven) naptári nap még nem telt el, a jelen Szerződés az esetben is megszűnik 2014. december 31. napján, azzal, hogy elszámolási viszony marad fenn a felek között.

7.3 A jelen Szerződést bármelyik fél jogosult – egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – **azonnali hatállyal felmondani**, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el.

7.4 A Megbízó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha a Fél bármely a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítését megszegi, vagy elmulasztja és a hibátlan teljesítésre irányuló másik Fél által írásban közölt és legalább 15 (tizenöt) naptári napos teljesítési póthatáridőt is tartalmazó felszólításnak nem tesz eleget.

7.5 A Megbízott súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha

- 7.5.1 a jelen Szerződésben meghatározott rendkívüli felmondási okot képező szerződésszegést követ el;
- 7.5.2 Megbízó üzleti jó hírnevét, vagy egyéb személyhez fűződő jogait megsérti;
- 7.5.3 a Megbízó által átadott adatokat a jelen Szerződés tárgyától eltérő célra használja;
- 7.5.4 a jelen Szerződés alapján fennálló titoktartási kötelezettségét megszegi;
- 7.5.5 a tevékenységével vagy mulasztásával lehetetlenné teszi a jelen jogviszony fenntartását;
- 7.5.6 jogerős bírósági határozat megállapítja a fizetéseképtelenségét;
- 7.5.7 Megbízott a jelen szerződés aláírását követően a teljesítésbe bármilyen módon bevont alügynöke nem rendelkezik függő ügynöki PSZÁF regisztrációval, vagy a Megbízott a jelen szerződés 4.7 pontjában előírt kötelezettségét figyelmen kívül hagyta;
- 7.5.8 a jelen szerződés 6.8. pontja szerinti adatkezelési ellenőrzés a Megbízott felróható magatartása miatt nem történhet meg vagy elvégzése megghiúsul, illetve az ellenőrzés súlyos szabálytalanságot (pl. illetéktelen harmadik személy fér az adatokhoz, a nyilvántartást nem vezeti) tár fel Megbízott adatkezelése tekintetében, illetve Megbízott a feltárt, de súlyosnak nem minősülő szabálytalanságokkal kapcsolatban határidőre nem tesz eleget a jelen szerződés 6.8.5. pontjában foglalt hiányosságok megszüntetésére irányuló kötelezettségének.

7.6 Megbízó szintén jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti esetekben, a Kbt. 125. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével.

7.7 Felek rögzítik továbbá, hogy – függetlenül a felmondási jog Megbízó általi gyakorlásától – Megbízó Megbízottal szemben hibás teljesítési kötbérigényt érvényesít Megbízott szerződésszegése esetére, melynek nettó összege 24.000 darab fogyasztási helyre számított maximális, jelen Szerződés 5.1.2. a) pontjában meghatározott megbízási díj 100 (száz) százalékaival megegyező összeg, mely összeg teljes egészében esedékessé válik a szerződésszegés első napján.

A szerződésszegés megállapítására Megbízó egyoldalú jognyilatkozattal jogosult.

Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti kötbérfizetési kötelezettség nem minősül kárátalánynak, nem érinti továbbá Megbízónak a jelen Szerződésből folyó egyéb igényeinek érvényesíthetőségét, nem zárja ki továbbá a teljesítés követelését.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1 Jelen Szerződés a Felek szerződéses akaratát hiánytalanul és megfelelően tartalmazza, köztük a jelen Szerződés tárgya kapcsán semminemű más megállapodás nincs érvényben és hatályban, illetve a korábbi – akár szóbeli, akár írásbeli – megállapodásaik jelen Szerződés hatályba lépésével hatályukat veszítették.
- 8.2 Felek a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából az alábbi kapcsolattartó személyeket jelöli ki:

A Megbízó részéről:

Szerződéssel kapcsolatos kérdések esetében:

Kapcsolattartó neve: Dr. Koncz Katalin követeléskezelési igazgató
Cím: 1034 Budapest, Szőlő utca 38-40.
Telefon: +36-1-328-39-12
Fax: +36-1-328-39-11
E-mail: Koncz.Katalin@dhkzrt.hu

Szakmai, adminisztrációs kérdések esetében:

Kapcsolattartó neve: Zsolnay Eszter Back-Office vezető
Cím: 1034 Budapest, Szőlő utca 38-40.
Telefon: +36-1-430-34-21
Mobil: +36/20-225-3416
Fax: +36-1-483-38-01
E-mail: Zsolnay.Eszter@dhkzrt.hu

A Megbízott részéről:

Kapcsolattartó neve: Szabó György cégvezető
Cím: 1133 Budapest, Váci út 76. 4. emelet
Fax: +36-1-373-06-55
Telefon: +36-1-373-06-54
E-mail: gyorgy.szabo@ex-id.hu

Kapcsolattartó neve: Dr. Kabai Márton behajtási ágazatvezető
Cím: 1133 Budapest, Váci út 76. 4. emelet
Fax: +36-1-373-06-55
Telefon: +36-1-373-06-54
E-mail: marton.kabai@ex-id.hu

Kapcsolattartó neve: Cséplő Tamás kiemelt kapcsolattartó
Cím: 1133 Budapest, Váci út 76. 4. emelet
Fax: +36-1-373-06-55
Telefon: +36-1-373-06-54
E-mail: tamas.cseplo@ex-id.hu

- 8.3 Felek kikötik, hogy az írásbeli kommunikáció elsődleges formája az e-mail. Felek rögzítik, hogy nyilatkozataik kizárólag az esetben minősülnek közöltnek, amennyiben azt a kapcsolattartó, vagy meghatalmazottja igazoltan átvette.

Igazolásnak kell tekinteni postai küldemény esetében a postai küldemény igazolt átvételének, vagy az átvétel megtagadásának napját; ezek hiányában azt a napot, mely napon a legalább ajánlott levélpostai küldeményként feladott nyilatkozat a feladóhoz bármilyen postai jelzéssel visszaérkezik.

Igazolásnak kell tekinteni fax, sms és e-mail esetében azt a napot, amikor arra a címzett ugyanilyen formában válaszüzenetet küld.

A telefonon történt közlés semmilyen esetben sem minősül hivatalos közlésnek.

- 8.4 A felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármilyen módosítása – a Kbt. előírásainak betartásával – csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.
- 8.5 A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésből eredő esetleges jogviták rendezésére – helyi bírósági hatáskör esetén – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének, illetve megyei bírósági hatáskörbe tartozó ügyekben a Pp. általános szabályainak.
- 8.6 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., Kbt., a Hpt., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.
- 8.7 Megbízott nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont).
- 8.8 Megbízott a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízó számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megbízót haladéktalanul értesíti (Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont).
- 8.9 Jelen Szerződés 2 (kettő) példányban jött létre, melyből 1 (egy) példány a Megbízót, 1 (egy) példány a Megbízottat illeti meg.

8.10 Melléletek:

1. számú melléklet: Adategyeztetési és Környezetfelmérési lap
2. számú melléklet: Tételes hátralék kimutatás
3. számú melléklet: Meghatalmazás
4. számú melléklet: Összesítő lista (Függelék minta)
5. számú melléklet: Megbízási díj teljesítési igazolás minta
6. számú melléklet: Sikerdíj teljesítési igazolás minta

A jelen Szerződést a Felek közös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2013. szeptember 23.

De Rossi Éva

DHK Zrt.

Képv.: De Rossi Éva az igazgatóság elnöke
Megbízó

Boros Sándor

EX-ID Zrt.

Képv.: Boros Sándor vezérigazgató
Megbízott

**DHK Hátralékkezelő és
Pénzügyi Szolgáltató Zrt.**
1034 Budapest, Szőlő u. 38-40.



De Rossi Éva

