

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Cg.: 01-10-044425;
Székhely: 1034 Budapest, Szőlő utca 38-40;
Adószám: 12519536-2-41;
Képviseli: De Rossi Éva az igazgatóság elnöke;
mint Megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről

PCS-SYSTEM Kft.

Cg.: 01-09-716464;
Székhely: 1064 Budapest, Izabella u. 70. fszt. 1. ;
Adószám: 13053785-2-42;
Képviseli: Fábrián Zoltán;
mint Vállalkozó (továbbiakban **Vállalkozó**)
Megrendelő és Vállalkozó együttesen Felek (továbbiakban **Felek**) között alulírott napon és helyen a következő tartalommal.

Preambulum.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő korábban hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le (továbbiakban **Közbeszerzési eljárás**), melyen Vállalkozó győztes Ajánlattevőként került kihirdetésre arra tekintettel, hogy a beszerezni kívánt szolgáltatást a Megrendelő számára legoptimálisabb és leggazdaságosabb feltételekkel vállalta nyújtani mind az ellenszolgáltatás, mind a teljesítési idő vonatkozásában azzal, hogy a jelen Vállalkozói szerződés (továbbiakban **Szerződés**) tárgyára vonatkozóan Vállalkozó egyébként is szakmailag kiemelkedő referencia-anyaggal rendelkezik.

Felek e körben rögzítik, hogy Vállalkozó az alábbi személyek referencialeveleit bocsátja Megrendelő rendelkezésére a jelen Szerződés tárgyára vonatkozóan.

A jelen Szerződés tárgya.

- I. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgyát Megrendelő üzleti informatikai alkalmazásainak biztonságos üzemben tartását célzó és garantáló új és a Megrendelő részére való teljesítés napjáig teljes egészében használatlan eszközök beszerzése képezi, Megrendelő szolgáltatási szintjének emelése, illetve szolgáltatási köreinek szélesítése érdekében.

II. A jelen Szerződés 1. sz. Melléklete szerint megrendelt árut a Vállalkozó a jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 6 (hat) naptári héten belül köteles Vállalkozó székhelyére szállítani.

a. Tervezési szak.

A Tervezési szak az áru leszállításának napjától számított 7. (hetedik). napig tart és az alábbiakat foglalja magában.

A tervezési fázisban a Vállalkozó a Megrendelővel közösen áttekinti és megtervezi az új eszközök beüzemeléséhez szükséges függőségeket, előfeltételeket, tevékenységeket és eljárásokat.

Rögzíti a megvalósításhoz szükséges kockázatokat, az azok kezelésére vonatkozó eljárásokat, továbbá elkészíti a későbbi fázisok feladat- és ütemezési tervét.

A Megrendelő biztosítja a kapcsolódó SAP BC szakértői támogatást a SAP alkalmazások tárolóterület migrációjának sikeres és zökkenőmentes lebonyolításához.

A Vállalkozó feladata a szoros és hatékony együttműködés és az előre nem látható igények és problémák gyors kezelése és elhárítása a megvalósítás során.

A fázis célja, hogy a későbbi szolgáltatási tevékenységek a Megrendelő részéről kontrollálhatóan és legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül kerüljenek végrehajtásra.

Végtermékek:

- Projektterv dokumentum egy nyomtatott példányban és egy elektronikus példányban optikai adathordozón pdf formátumban rögzítetten.*
- Rendszerterv dokumentum egy nyomtatott példányban és egy elektronikus példányban optikai adathordozón pdf formátumban rögzítetten.*

b. Diszk alrendszerek előkészítése és beüzemelése szak.

Tervezési szakasz lezárását követően 10 (tíz) naptári napon belül új beszerzésű diszk alrendszereket a Vállalkozónak be kell vonnia a produktív használatba, az alábbi főbb szempontok figyelembe vételével:

A jelenlegi IBM DS4700 diszk alrendszer teljes mértékben kivonásra kerül.

A két különálló diszk alrendszer egymás tartalékát képezve, redundáns módon működjön.

Amennyiben az egyik diszk alrendszer meghibásodik, vagy tervezett karbantartás részeként kivonásra kerül a produktív használatból, a másik diszk alrendszer legyen képes a szerverek és alkalmazások további kiszolgálására minimális adminisztratív beavatkozást követően.

Ezt a funkciót az implementáció részeként be kell mutatni a Megrendelő részére az alábbi operációs rendszerekben:

- *IBM AIX környezetben.*
- *IBM AIX dual VIOS környezetben.*
- *Microsoft Windows 2008 R2 környezetben*
- *Microsoft Hyper-V-n belüli Microsoft Windows 2008 R2 környezetben.*

A Megrendelő üzletileg kritikus adatai, mint pl. a SAP produktív adatbázis vonatkozó részei az SSD diszkeken kerüljenek elhelyezésre a maximális teljesítmény elérése érdekében.

A nem kritikus üzleti adatok a 10K fordulatszámú lemezeken kerülnek elhelyezésre a lehető legjobb teljesítményt nyújtó konfigurációban.

A tevékenységek tervezésekor és végrehajtásakor törekedni kell a kapcsolódó alkalmazások minimális vagy nulla szolgáltatás kiesésére.

Végtermékek:

- *Jegyzőkönyv egy nyomtatott példányban és egy elektronikus példányban optikai adathordozón pdf formátumban rögzítetten.*

III. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgya az esetben kerül szerződésszerűen teljesítésre, ha a jelen Szerződésben foglaltak megvalósulnak a II. pontban jelzett határidőkben és Megrendelő Vállalkozó teljesítését a jelen Szerződés 2. számú melléklete szerinti teljesítési igazolással írásban igazolja.

A leszállított eszköz beüzemelése után, 48 (negyvennyolc) órán túli hibátlan működést követően tekinthető átvehetőnek az eszköz.

Az online diszken tárolt adatok az új beszerzésű diszk alrendszerekre költöztek az elvárások szerint és a tevékenységek végrehajtása előtti teljesítmény adatokkal legalább megegyező értékeket produkálnak.

A mérési értékeket a Vállalkozónak kell rögzítenie és bizonyítania.

- IV.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés részletes műszaki tartalmának meghatározására a jelen Szerződés 1. számú mellékletében kerül sor.

Mindezzel kapcsolatban Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgyának kivitelezésében jártas személyek, így a jelen pont szerinti mellékletben, illetve a jelen Szerződésben meghatározott mozaikszavak, szabványok és egyéb műszaki kifejezések pontos műszaki tartalmát ismerik.

A Felek jogai és kötelezettségei.

- V.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés teljesítése során egymással mindenben együttműködni kötelesek.
- VI.** Vállalkozó köteles a jelen Szerződés tárgyát a jelen Szerződés rendelkezései szerint határidőben és hiánytalanul teljesíteni.
- VII.** Megrendelő Vállalkozó határidőben történt és hiánytalan teljesítése esetén jogosult a Vállalkozó által teljesített szolgáltatást átvenni és a jelen Szerződés 2. sz. melléklete szerinti teljesítési igazolást kiállítani és Vállalkozó számára egy eredeti példányban átadni, továbbá Vállalkozó határidőben történt és hiánytalan teljesítése esetén vállalkozói díjat fizetni.
- VIII.** Vállalkozó köteles a jelen Szerződés tárgyát Megrendelő utasításai szerint teljesíteni.
- IX.** Felek rögzítik, hogy Vállalkozó kizárólag Megrendelő írásba foglalt és egyedi hozzájárulása alapján jogosult alvállalkozó igénybevételére, amennyiben azt a Kbt. számára lehetővé teszi.
- X.** Vállalkozó köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozás eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja.

Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

- XI.** Felek rögzítik, hogy a teljesítés helye Megrendelő székhelye.
- XII.** Felek rögzítik, hogy az átadás a Tervezési szak tekintetében Az ott nevesített dokumentumok Megrendelő részére való átadásával, míg minden egyéb esetben 48 (negyvennyolc) órás próbaüzemmel és a felhasználáshoz szükséges dokumentáció átadásával, továbbá a kezelőszemélyzet betanításával történik a jelen Szerződés III. pontja szerint.
- XIII.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgyának átvételekor Vállalkozó köteles a szolgáltatás átadásával és a próbaüzemmel kapcsolatos költségek viselésére.

- XIV.** Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyát a jelen Szerződésben és a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott eszközökkel teljesíti, melveknek ellenértékét a vállalkozási díj tartalmazza

Felek rögzítik, hogy a vállalkozási díjon felül Vállalkozó Megrendelővel szemben a jelen Szerződés tárgyára tekintettel térítési igényt nem támaszthat és nem érvényesíthet, kizárólag abban az esetben, ha a jelen Szerződés a Felek által módosításra kerül.

- XV.** Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen Szerződés 1. számú melléklete szerint vállalja át a gyártói garanciális kötelezettségek teljesítését Megrendelő irányába.

A vállalkozói díj.

- XVI.** Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen Szerződés teljesítése esetén a jelen Szerződés szerint jogosult vállalkozási díjra, összesen nettó 17.900.000,- (tizenhétmillió-kilencszázezer) forintra.

Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az összes teljesítési szakasz Megrendelő általi igazolt teljesítését követően – az általa kibocsátott és Megrendelőhöz benyújtott számla ellenében – jogosult a vállalkozási díjra 30 (harminc) naptári napos fizetési határidővel.

A jelen Szerződés módosítása.

- XVII.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés módosítására kizárólag a Felek egybehangzó és írásba foglalt nyilatkozatával van lehetőség, abban az esetben ha a módosítás Kbt. 132. §-ában foglalt feltételek fennállnak.

A jelen Szerződés felbontása.

- XVIII.** Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti esetekben, a Kbt. 125. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével.

A jelen Szerződés megszűntetése.

- XIX.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés a Felek egybehangzó és írásba foglalt nyilatkozatával bármikor megszüntethető.

- XX.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés rendes felmondással való felmondására nincs jogi lehetőség a jelen Szerződés határozott időtartamára tekintettel.

- XXI.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult azonnali hatállyal és rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben a másik Fél a jelen Szerződés bármelyik rendelkezését megszegi és a szerződésszerű állapotot a másik Fél erre irányuló és legalább 15 (tizenöt) naptári napos teljesítési póthatáridőt tartalmazó felszólításának határidőben és hiánytalanul nem tesz eleget.

A jelen Szerződés megszegésének jogkövetkezményei.

- XXII.** Abban a nem várt esetben, ha Vállalkozó a jelen Szerződés bármely rendelkezésének teljesítésével késedelembé esik, úgy késedelve teljes idejére késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek összege naponta a XVI. pontban meghatározott vállalkozási díj nettó összegének 1 (egy) százalékával megegyező összeg.
- XXIII.** Abban a nem várt esetben, ha Vállalkozó a jelen Szerződés bármely rendelkezését hibásan teljesíti, úgy hibás teljesítése teljes idejére hibás kötbér fizetésére köteles, melynek összege naponta a XV. pontban meghatározott vállalkozási díj nettó összegének 1 (egy) százalékával megegyező összeg.
- XXIV.** Felek rögzítik, hogy a késedelmi- és a hibás teljesítési kötbér együttesen is érvényesíthető.
- XXV.** Felek rögzítik, hogy sem a késedelmi-, sem a hibás teljesítési kötbér nem szolgál kárátalányként, annak érvényesítése Megrendelő egyéb a jelen Szerződés megszegéséből eredő igényeit nem érinti.

Értesítések.

- XXVI.** Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, vagy elektronikus levél útján, a XXVIII. pontban meghatározott címekre, az értesítés tételére jogosult személyek juttatják el.
- XXVII.** Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek a postai tértivevénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben e-mailen/faxon is azonnal megküldik a visszaküldött levelet a másik félnek utalva arra, hogy az értesítés részükre visszaérkezett „nem kereste”/”átvételt megtagadta” jelzéssel.
- XXVIII.** Felek részéről kapcsolattartásra jogosult személyek:
- | | |
|------------------------------|--|
| Megrendelő képviselője: | DE ROSSI ÉVA /IGAZGATÓSÁG ELNÖKE/ |
| Megrendelő kapcsolattartója: | FLOROVITS GÉZA
FLOROVITS.GEZA@DHKZRT.HU |
| Vállalkozó képviselője: | FÁBIÁN ZOLTÁN /ÜGYVEZETŐ/ |
| Vállalkozó kapcsolattartója: | FÁBIÁN ZOLTÁN
ZFABIAN@PCS.HU |

- XXIX.** Felek az együttműködés operatív lebonyolítására, illetve napi kérdéseinek rendezésére más személyt is kijelölhetnek, akinek nevét és elérhetőségeit közlik a másik féllel.

XXX. Amennyiben a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartók személye megváltozik, úgy azt a fél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy annak meghatalmazottja írásban közli a másik féllel.

XXXI. A teljesítés vonatkozásában kizárólag De Rossi Éva jogosult nyilatkozattételre.

Titoktartás.

XXXII. Felek a jelen Szerződés tartalmát és annak minden részét üzleti titokká minősítik.

Vállalkozó a Megrendelőtől kapott minden adatot, írásos és nem írásos információt bizalmas adatként kezel, azt harmadik fél tudomására nem hozhatja, kivéve a jogszabályban esetlegesen előírt adatszolgáltatási kötelezettséget.

Vállalkozó a részére átadott információkat, vagy adatokat kizárólag a jelen Szerződés teljesítéséhez használhatja fel.

A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra, melyek már a Szerződés aláírásakor köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszegése miatt) köztudomásúvá váltak, illetve amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

XXXIII. Feleknek titokban kell tartania és nem szabad közzétennie, reprodukálnia, terjesztenie, továbbadnia, vagy átruháznia semmilyen formában, semmilyen eszközzel, illetve semmilyen célra sem az üzleti titkot, illetve annak egyetlen részét sem.

XXXIV. Felek kötelezettséget vállalnak arra is, hogy minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatják egymást, amikor bíróság vagy hatóság megkeresése alapján az üzleti titok átadására kényszerülnek.

Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés jelen pontjában rögzített kötelezettségek megszegéséért polgári- és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.

XXXV. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő felett a FÖTÁV Zrt. (közvetlen minősített többséget biztosító) befolyást gyakorol, így a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény alapján a FÖTÁV Zrt. jogosult a Megrendelő által kötött szerződések, megállapodások vonatkozásában felvilágosítást kérni, ezen iratokba betekinteni.

XXXVI. Vállalkozó minden, a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott, Megrendelőre, tevékenységére és ügyfeleire vonatkozó információt üzleti titokként kezel, és azokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében jogosult felhasználni, feltéve, hogy azokat az átadó a bizalmas jellegre utaló

megjelöléssel látta el, vagy a bizalmas jelleg az információkat kapó fél számára ilyen megjelölés nélkül is nyilvánvaló.

Vállalkozó köteles továbbá a szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot az ezekre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint megőrizni. Ezen kötelezettség vonatkozik Szolgáltató alkalmazottjaira és az általa a teljesítésbe esetleg bevont más személyekre is.

Hasonlóképpen Megrendelő is köteles minden Vállalkozó részéről tudomására jutott, Vállalkozó vagy általa a teljesítésbe esetleg bevont más személyekre vonatkozó azon információkat üzleti titokként kezelni, amelyeket Szállító az átadásakor "bizalmas" megjelöléssel látott el.

A titoktartásról szóló rendelkezések a jelen szerződés hatálya alatt, valamint annak megszűnéséig terhelik a Feleket.

XXXVII. Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség őket külön ellenszolgáltatás és időbeli korlátozás nélkül terheli.

Vis maior.

XXXVIII. E pont értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) minősített időszaki helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet) vagy egyéb katasztrófhelyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszaki helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.

Egyik fél sem felelős a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.

Vis maior esemény időtartama alatt a jelen szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a jelen szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

Vegyes- és záró rendelkezések.

XXXIX. Felek rögzítik, hogy jogviszonyukra elsődlegesen a jelen Szerződésben meghatározott, illetve másodsoron a mindenkoron hatályos közbeszerzési eljárásról és a Polgári Törvénykönyvről szóló törvények az irányadóak.

XL. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a 2004. évi XXXIV. törvény hatálya alá tartozó vállalkozás.



XLII. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben foglaltak kényszerítés-mentes szabad akaratuknak mindenben és maradéktalanul megfelelnek ezért lemondanak annak megtámadási lehetőségéről – különösen feltűnő értékaránytalanság jogcímén.

XLIII. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés teljesítése során Vállalkozó Megrendelővel szemben beszámításra nem jogosult.

XLIV. Vállalkozó nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont).

XLV. Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti (Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont).

XLVI. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseiket elsősorban békés úton igyekeznek rendezni, így különösen bármilyen peres-, vagy nemperes eljárás kezdeményezését megelőzően legalább 30 (harminc) naptári napon át tartó informális egyeztetés lefolytatását kísérik meg, melynek eredményét jegyzőkönyvben rögzítik.

Abban a nem várt esetben, ha a Felek jelen pont szerinti törekvése nem vezetne eredményre, úgy jogvitájuk elbírálására a Pp. általános illetékességi és hatásköri szabályait kívánják alkalmazni.

XLVII. Vállalkozó Megrendelő részére a jelen Szerződés alapján végzett tevékenységére referenciaként jogosult hivatkozni.

XLVIII. Felek nyilatkozzák, hogy a magyar cégnyilvántartásba jogszerűen bejegyzett gazdasági társaságok; Feleket képviselő természetes személyek nyilatkozzák, hogy Felek képviselőjére jogszabály és társasági határozat alapján is jogosultak.

XLIX. A jelen Szerződés annak Felek általi aláírásának napján lép hatályba.



XLIX. Felek a jelen 14 (tizennégy) számozott oldalból, XLIX (negyvenkilenc) számozott pontból és 2 (kettő) számozott mellékletből álló Szerződést – annak közös végigolvasása és értelmezése után -, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet
2. számú melléklet

Műszaki tartalom;
Teljesítési igazolás;

Budapest, 2013. október 18.



De Rossi Éva
az igazgatóság elnöke
DHK Zrt.
Megrendelő



Fábán Zoltán
Ügyvezető
PCS System Kft
Vállalkozó

PCS-SYSTEM KFT.
1064 Bp., Izabella u. 70. fsz/1.
Adószám: 13053785-2-42
Cg.: 01-09-716464

Műszaki tartalom

1. BESZERZENDŐ ESZKÖZÖK

Az alábbi funkcióval azonos és egymással kompatibilis eszközöket kell szállítani, mely eszközök még sohasem voltak használatban, tehát új és nem felújított termékek és igazoltan a magyarországi gyártói képviselőten keresztül kerülnek eladásra és ugyanilyen garanciális háttérrel rendelkeznek. Az alábbi konfigurációtól eltérni nem lehet.

1.

1. SAN FC DISZK ALAPÚ TÁROLÓ RENDSZEREK

1.1 Produktív SAN FC diszk alapú tároló rendszer

Specifikáció egy darab diszk alrendszerre vonatkozóan:

- Redundáns diszk vezérlő kontrollerek.
- Kontrollerenként legalább 2 darab 8 Gbps FC csatlakozás lehetősége a SAN hálózathoz.
- Kontrollerenként legalább 4 GB tükrözött cache memória.
- RAID 0, 1, 5, 6 and 10 lehetősége.
- Thin provisioning lehetősége.
- SSD és hagyományos diszkek közötti automatikus adatmozgatás lehetősége.
- FC alapú adattükrözés lehetősége ugyanolyan típusú és gyártmányú másik diszk alrendszerre.
- Üzem közben cserélhető diszk és controller elemek.
- 4 darab 2,5" 400 GB SAS SSD diszk.
- 20 darab 2,5" 1200 GB 10K SAS diszk.
- További 2,5" és 3.5" méretű diszk bővíthetőség.
- Redundáns tápellátás.
- Rack szekrénybe szerelhetőség.

Gyártói garancia:

- 3 év 7x24 helyszínen történő, 24 órán belüli garantált hibajavítás.

Mennyiség: **1 darab**

1.2 Másodlagos SAN FC diszk alapú tároló rendszer

Specifikáció egy darab diszk alrendszerre vonatkozóan:

- Redundáns diszk vezérlő kontrollerek.
- Kontrollerenként legalább 2 darab 8 Gbps FC csatlakozás lehetősége a SAN hálózathoz.
- Kontrollerenként legalább 4 GB tükrözött cache memória.
- RAID 0, 1, 5, 6 and 10 lehetősége.
- Thin provisioning lehetősége.
- FC alapú adattükrözés lehetősége ugyanolyan típusú és gyártmányú másik diszk alrendszerre.
- Üzem közben cserélhető diszk és kontroller elemek.
- 24 darab 2,5" 900 GB 10K SAS diszk.
- További 2,5" és 3.5" méretű diszk bővíthetőség.
- Redundáns tápellátás.
- Rack szekrénybe szerelhetőség.

Gyártói garancia:

- 3 év 7x24 helyszínen történő, 24 órán belüli garantált hibajavítás.

Mennyiség: **1 darab**

2. IMPLEMENTÁCIÓS ÉS KONFIGURÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 TERVEZÉS

A tervezési fázisban a Vállalkozó a Megrendelő szakembereivel közösen áttekinti és megtervezi az új eszközök beüzemeléséhez szükséges függőségeket, előfeltételeket, tevékenységeket és eljárásokat. Rögzíti a megvalósításhoz szükséges kockázatokat, azok kezelésére vonatkozó eljárásokat, továbbá elkészíti a későbbi fázisok feladat és ütemezési tervét.

A Megrendelő biztosítja a kapcsolódó SAP BC szakértői támogatást a SAP alkalmazások tárolóterület migrációjának sikeres és zökkenőmentes lebonyolításához. A Vállalkozó feladata a szoros és hatékony együttműködés és az előre nem látható igények és problémák gyors kezelése és elhárítása a megvalósítás során.

A fázis célja, hogy a későbbi szolgáltatási tevékenységek a Megrendelő részéről kontrollálhatóan és határidőre kerüljenek végrehajtásra.

Leszállítandó végtermékek:

- Projektterv dokumentum
- Rendszerterv dokumentum

2.2 DISZK ALRENDSZEREK ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS BEÜZEMELÉSE

Az új beszerzésű diszk alrendszereket a Vállalkozó szakembereinek be kell vonnia a produktív használatba, az alábbi főbb szempontok figyelembe vételével:

- A jelenlegi IBM DS4700 diszk alrendszer teljes mértékben kivonásra kerül.
- A két különálló diszk alrendszer egymás tartalékát képezve, redundáns módon működjön. Amennyiben az egyik diszk alrendszer meghibásodik, vagy tervezett karbantartás részeként kivonásra kerül a produktív használatból, a másik diszk alrendszer legyen képes a szerverek és alkalmazások további kiszolgálására minimális adminisztratív beavatkozást követően. Ezt a funkciót az implementáció részeként be kell mutatni a Megrendelő részére az alábbi operációs rendszerekben:
 - IBM AIX környezetben.
 - IBM AIX dual VIOS környezetben.
 - Microsoft Windows 2008 R2 környezetben
 - Microsoft Hyper-V-n belüli Microsoft Windows 2008 R2 környezetben.
- A Megrendelő üzletileg kritikus adatai, mint pl. a SAP produktív adatbázis vonatkozó részei az SSD diszkeken kerüljenek elhelyezésre a maximális teljesítmény elérése érdekében.
- A nem kritikus üzleti adatok a 10K fordulatszámú lemezeken kerülnek elhelyezésre a lehető legjobb teljesítményt nyújtó konfigurációban.

A tevékenységek tervezésekor és végrehajtásakor törekedni kell a kapcsolódó alkalmazások minimális vagy nulla szolgáltatás kiesésére.

Leszállítandó végtermékek:

- Jegyzőkönyvek

3. SIKERES TELJESÍTÉS KRITÉRIUMAI

A sikeres teljesítés érdekében állított műszaki és szolgáltatási elvárások a következők:

- A leszállított eszköz beüzemelése után, 48 órán túli hibátlan működést követően tekinthető Megrendelő részéről átvehetőnek az eszköz.
- Az online diszken tárolt adatok az új beszerzésű diszk alrendszerekre költöztek az elvárások szerint és a tevékenységek végrehajtása előtti teljesítmény adatokkal legalább megegyező értékeket produkálnak. A mérési értékeket a Vállalkozónak kell rögzítenie és bizonyítania.

2. melléklet

Teljesítési igazolás

A megbízás tárgya: *Nagykapacitású tároló eszközök szállítása és beüzemelése*

Alulírott igazolom, hogy a az előre rögzített feladatokat a 2013. napján kelt vállalozási szerződésben foglaltak szerint elvégezte, így a szerződés szerint nettó _ () forint összegű számla kiállítására és benyújtására jogosult.

Budapest, 2013.

.....
DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

