

**A DHK Hátralékezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.**

**Adatvédelmi tájékoztatója**

---

## Tartalomjegyzék

1	ADATVÉDELMI ALPELVEK .....	3
2	ADATKEZELÉS.....	4
2.1	Adatkezelés célja, jogi háttere .....	4
2.2	Kezelt adatok köre, adatok forrása, jogalapja .....	4
2.3	Adatvédelmi kötelezettségek .....	6
2.4	Belső adatvédelmi nyilvántartás .....	7
2.5	Személyes és különleges adatok kezelése.....	8
2.6	Célhoz kötöttség, megsemmisítés, hibás adatok kezelése .....	8
2.7	Tájékoztatás a DHK Zrt. követeléskezelési folyamatait érintően .....	10
2.8	Tájékoztatás a DHK Zrt. vagyonvédelmi célú adatkezelését érintően .....	10
2.9	Adattovábbítások szabályozása.....	10
2.10	Egyedi adatkezelési cselekmények szabályozása .....	11
2.11	Adatfeldolgozás .....	11
2.12	Hozzáférési jogosultságok .....	11
2.13	Érintett tiltakozása személyes adatainak kezelése ellen.....	12
2.14	Adatbiztonság.....	13
3	FOGALOMTÁR .....	15
4	ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE.....	18
5	ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI.....	19
6	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	20
7	KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK, TÁJÉKOZTATÓK.....	21

## Adatvédelmi tájékoztató

### 1 ADATVÉDELMI ALAPELVEK

Jelen tájékoztatás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) alapján készült. Célja, hogy a DHK Hátralékkészítő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: Társaság vagy DHK Zrt.), mint követeléskezelő szervezet biztosítsa a követelések kötelezettjeit (továbbiakban: hátralékosok) arról, hogy tevékenysége során kiemelten kezeli a személyes adatok védelméhez fűződő, információs önrendelkezési jog érvényesülésének betartását, továbbá – hogy a Társaság által kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében – a DHK Zrt. betartja a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

Ennek alapján a DHK Zrt. adatkezelőként gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, illetve megteszi azokat a technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek a vonatkozó törvények, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság a birtokába kerülő adatokat az Infotv. 4. §-a értelmében kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. A DHK Zrt. az adatkezelés minden szakaszában megfelel a törvényesség, a célhoz kötöttség, a tisztességesség, a szükségesség illetve az adatminimalizálás alapelveinek.

A Társaság honlapján (<http://www.dhkzrt.hu/szolgaltatasaink/hatralekkezeles/adatvedelmi-tajekoztato/>) közzétett mindenkor Adatvédelmi tájékoztató az aktuális jogi szabályozással összhangban kerül frissítésre. A DHK Zrt. fenntartja azon jogát, hogy jelen tájékoztató tartalmát bármikor módosíthatja annak figyelembevételével, hogy az esetleges változásokról hátralékosait, partnereit időben értesíti.

A jelen tájékoztató tartalmát érintően, az esetlegesen felmerülő felhasználói kérdések az [adatvedelem@dhkzrt.hu](mailto:adatvedelem@dhkzrt.hu) e-mail címen továbbíthatóak. A DHK Zrt. adatvédelmi felelőse pár napon belül készséggel válaszol a beérkező elektronikus levelekre.

---

## 2 ADATKEZELÉS

### 2.1 Adatkezelés célja, jogi háttere

A DHK Zrt. adatkezelésének célja, hogy a Társaság a megvásárolt, vagy kezelésébe adott követeléseket azok kötelezettjeitől behajtsa.

A Társaság alaptevékenysége a követeléskezelés. A Társaság tevékenysége során az Infotv. hatálya alá tartozó – követeléskezelési és vagyonvédelmi célú – adatkezelést végez.

A DHK Zrt. a megvásárolt követelések kezelése folyamán a hátralékosok személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely garantálja az érintett adatok biztonságát.

Tekintettel arra, hogy a követelések megvásárlása és érvényesítése során a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 45. § (1) bekezdés b.) pontja (továbbiakban: Tszt.) alapján, illetőleg az egyéb követelés megvásárlására vagy kezelésére irányuló szerződések, továbbá egy Hátralékrendezési ponton elhelyezett kamerarendszer üzemeltetése során létrejövő képfelvételek alapján személyes adatok kerülnek a Társaság birtokába, ezért a DHK Zrt. a jelen tájékoztató szerint gondoskodik az adatvédelmi törvényben előírt feltételek megvalósításáról, a személyes adatok védelmére vonatkozó törvényben előírt kötelezettségek teljesítéséről.

Az adatkezelési tevékenységet a DHK Zrt. az érintett adat jellegére is figyelemmel vagylagosan a Tszt. 45.§ (1) pontja, a Hpt. 161.§ (1) c) pontja, a Ptk. 6:193.§, a Ptk. 6:272.§, vagy az Infotv. 5. § (1) a) pontja értelmében az érintett hozzájárulása alapján végzi.

### 2.2 Kezelt adatok köre, adatok forrása, jogalapja

a./ A DHK Zrt. tevékenysége során a Megbízókkal kötött megbízási szerződések és az Engedményezőkkel kötött Engedményezési szerződések alapján kapott adatokat, továbbá az érintett követelés behajtásához szükséges adatokat kezeli.

b./ A DHK Zrt. kezeli továbbá mindazon személyes adatokat, amelyek a DHK Zrt. követeléskezelési tevékenysége során az előző pontban meghatározott személyes adatokkal kapcsolatosan keletkeztek, valamint amelyeket maguk a hátralékosok vagy az érintettek adnak meg.

---

c/ A kamerarendszer üzemeltetése során létrejövő képfelvételek, mint személyes adatok az érintettek önkéntes hozzájárulásával, az adott területre történő belépéssel az érintettek ráutaló magatartásával jön létre.

A DHK Zrt. a követelések jogi úton történő érvényesítéséhez szükséges adatokat – az adatkezelés céljának, az adatkérés jogalapjának megjelölésével - közhiteles nyilvántartásokból szerzi be:

- Budapest Főváros Kormányhivatala (lakcím és személyes adatok)
- ingatlan nyilvántartás (TAKARNET)

A DHK Zrt. személyes adatokat kezel.

A DHK Zrt. adatkezelésének jogalapja az alábbiak szerint határozható meg.

Általánosságban a DHK Zrt. adatkezelésének jogalapja az Infotv. 4.§ (1) pontja és 6.§ (1) b) pontja, tekintettel, hogy a jogszabályon alapuló követelések behajtása a DHK Zrt. jogos érdekének minősül, mert a vagyoni követelés ellenszolgáltatását képező szolgáltatás korábban a DHK Zrt. jogelődje, vagy megbízója által nyújtásra, az érintett által pedig igénybevételre került.

Az adatkezelés jogalapját képezi továbbá engedményezési jogviszony alapján való követelésbehajtás esetén a Ptk. 6:193.§ (3) bekezdése, megbízási jogviszony alapján való követelésbehajtás esetén pedig a Ptk. 6:273.§ (1) bekezdése.

Speciális esetben a DHK Zrt. adatkezelését további jogszabályok is megalapozzák, melyek közül az alábbi jogszabályhelyek érdemelnek kiemelt, figyelemmel a Társaság jelenlegi követelésállományának összetételére:

távhőszolgáltatásból eredő követelések esetén a Tszt. 45.§ (1) b) pont;

villamosenergia-szolgáltatásból eredő követelés esetén a Vet. 151.§ (4) a) pont;

földgáz egyetemes szolgáltatásból eredő követelés a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. 125. § (1) és (4) pontjai;

banktitok esetén a Hpt. 161.§ (1) c) pont.

A kamerarendszer üzemeltetése során létrejövő képfelvételek, mint személyes adatok kezelésének jogalapja az Infotv. 5. § (1) a) pontja.

### 2.3 Adatvédelmi kötelezettségek

A DHK Zrt. adatkezelőként az adatok biztonságáról az alábbiak szerint gondoskodik:

A DHK Zrt. a tudomására jutott személyes adatokat, illetéktelen személyektől megvédi, így megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, a személyes adatok tekintetében a véletlen megsemmisülést és sérülést. Különleges adatot a DHK Zrt. nem kezel.

- A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében a DHK Zrt. biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok ne legyenek összekapcsolhatók és érintetthez rendelkezhetők.
- A DHK Zrt. az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt adatról, továbbá a Társaság által megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
- A Társaság az érintett részére a kérelem benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül írásban tájékoztatást ad. Az érintett tájékoztatása csak akkor tagadható meg, ha azt meghatározott esetekben jogszabály lehetővé teszi. A tájékoztatás a belső adatvédelmi felelős feladata. A felvilágosítás megtagadásáról, valamint az azzal kapcsolatos bírósági jogorvoslat lehetőségéről is tájékoztatja a DHK Zrt. az érintettet.
- A DHK Zrt. biztosítja és folyamatosan felügyeli, hogy az elektronikusan kezelt adatállományokhoz történő munkatársi hozzáférés munkakörhöz kötötten történjen csak meg.

A Társaság informatikai vezetője rendszeresen ellenőrzi a jogosultsági rendszert, a jogosultsági nyilvántartást vezet, gondoskodik az informatikai rendszer külső támadás elleni védelme ellenőrzéséről, az informatikai eszközök rendeltetésszerű használatáról és folyamatos üzemképességéről, valamint a Társaság szabályzataiban, vezérigazgatói utasításaiban foglalt adatbiztonsági előírások teljesüléséről. Továbbá gondoskodik a technikai és szervezeti intézkedésekről, amelyek az Infotv. és egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

## 2.4 Belső adatvédelmi nyilvántartás

A DHK Zrt., mint adatkezelő – az adatkezelés, adatfeldolgozás és adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából – belső adatvédelmi nyilvántartást vezet.

A belső adatvédelmi nyilvántartás tartalmazza egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban NAIH/Hatóság) felé kötelezően bejelentett, illetve a Hatóságnál nyilvántartott adatokat, másrészt a NAIH részéről nem nyilvántartott minden olyan adatot, amely az adatkezelés/ adatfeldolgozás/ adattovábbítás során felmerül az alábbiak szerint.

A belső adatvédelmi nyilvántartás rögzíti:

- a) az adatkezelés célját;
- b) az adatkezelés jogalapját;
- c) az érintettek körét;
- d) az érintettekhez vonatkozó adatok leírását;
- e) az adatok forrását;
- f) az adatok kezelésének időtartamát;
- g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját;
- h) az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét;
- i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét;
- j) a belső adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségi adatait.

A DHK Zrt. – a Belső adatvédelmi nyilvántartás alapján – az érintettek kérelmére tájékoztatást ad az érintett – a Társaság által kezelt vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott – adatairól, azok köréről, forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a tényleges adatkezelés helyéről, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak harmadik személy felé történő továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.

## 2.5 Személyes és különleges adatok kezelése

### Személyes adatok kezelése:

A DHK Zrt. természetes személyek vonatkozásában a követelés érvényesítéséhez szükséges adatokat, valamint a vagyonsvédelmi célból kezelt adatok tartja nyilván.

### Különleges adatok kezelése:

A Társasághoz beérkező különleges adatokat a DHK Zrt. munkatársai a beérkezés napján megsemmisítik, vagy felismerhetetlenné teszik.

## 2.6 Célhoz kötöttség, megsemmisítés, hibás adatok kezelése

A DHK Zrt. személyes adatot kizárólag a jelen tájékoztató szerint, jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli a vonatkozó jogszabályok, valamint a célhoz kötöttség, a szükségesség és a tisztességesség jogelvi kötelezése szerint. A célhoz kötöttség és szükségesség elvének megtartása érdekében azon érintettek adatait a DHK Zrt. nem kezeli tovább, amely érintettekre vonatkozóan a célhoz kötöttség megszűnt. A követeléskezelés célú adatkezeléshez kapcsolódóan az ügyek teljes lezárását követően a DHK Zrt. megsemmisít, illetve töröl minden rendelkezésre álló adatot, feltéve, ha azt a törvény nem zárja ki.

### Megsemmisítésre, törlésre kerülő adatok meghatározása:

#### Elektronikus adatok törlése:

- Követeléskezelés célú adatkezelést érintően, a különleges adatokat tartalmazó dokumentum (azonnal);
- Követeléskezelés célú adatkezelést érintően, az e-mailben érkező be-, kimenő levelek (célhoz kötöttség megszűnését követően, feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki);
- Követeléskezelés célú adatkezelést érintően, az informatikai rendszerben lévő személyes adatok (célhoz kötöttség megszűnését követően, feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki);
- Követeléskezelés célú adatkezelést érintően, a tárolt adatok (célhoz kötöttség megszűnését követően, feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki);



- Vagyonvédelmi célú adatkezelést érintően, a képfelvételek törlése az érintett Hátralékrendezési pontokon 30 (azaz harminc) nap.

Papír alapú adatok megsemmisítése (iratmegsemmisítővel):

- Különleges adatokat tartalmazó dokumentum (azonnal);
- Minden a kezelés során a DHK Zrt.-hez beérkezett személyes adatot tartalmazó fax, levél, nyilatkozat, egyéb dokumentum digitalizálását követően, feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki;

Megsemmisítési folyamat: valamennyi feleslegessé vált és selejtezést igénylő papír alapú dokumentum megsemmisítése a DHK Zrt. székhelyén történik, iratmegsemmisítő berendezés használatával.

Pénzügyi adatot tartalmazó dokumentumok (pl.: számlák, teljesítési igazolások, szerződések, stb.) megsemmisítése kizárólag a DHK Zrt. székhelyén történő iratmegsemmisítő használatával történhet a Számviteli törvényben rögzített megőrzési kötelezettségnek megfelelően. Azon bizonylatok esetében, amelyekre a számvitelről szóló törvény vonatkozik, az adatkezelés ideje a törvényben meghatározott idő, az ügylezárásától számított 8 (nyolc) év.

Hibás adatok kezelése:

Az adatkezelés során a DHK Zrt. biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészességét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Ha a Társaság tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését a DHK Zrt. vonatkozó csoportján/területén belül az adott adat rögzítéséért felelős munkatársánál kezdeményezni.

A DHK Zrt. megkülönböztető jelöléssel látja el az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Ha a Társaság az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti

kérelem elutasítása esetén a DHK Zrt. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) való fordulás lehetőségéről.

### **2.7 Tájékoztatás a DHK Zrt. követeléskezelési folyamatait érintően**

A DHK Zrt. a hátralékosok tájékoztatása céljából Követeléskezelési Tájékoztatót adott ki, mely dokumentum a honlapon a <http://www.dhkzrt.hu/szolgáltatásaink/hatralekkezeles/koveteleskezelesi-tajekoztato/> menüpont alatt, valamint nyomtatott példánya a Társaság Hátralékrendezési pontjain is elérhető.

### **2.8 Tájékoztatás a DHK Zrt. vagyonvédelmi célú adatkezelését érintően**

A DHK Zrt. a saját üzemeltetésű elektronikus megfigyelőrendszere vonatkozásában a hátralékosok, az üzleti partnerek és a munkavállalók tájékoztatása céljából Elektronikus Megfigyelőrendszer Tájékoztatót adott ki, mely dokumentum nyomtatott példánya az érintett Hátralékrendezési ponton bárki számára elérhető.

### **2.9 Adattovábbítások szabályozása**

- a) Személyes adat – a b) és c) pontban megjelölt kivétellel – csak adatfeldolgozásra irányuló szerződés alapján továbbítható.
- b) Személyes adat – egyedi vagy csoportos továbbítását kérő - hatósági megkeresés alapján továbbítható.
- c) Az ügyvédi irodáknak az adatok továbbíthatók.
- d) Az a) és b) pont alapján történt adattovábbítások rögzítésre kerülnek a belső adatvédelmi nyilvántartásban oly módon, hogy megállapítható legyen, mely személyes adatokat mely szerv részére, milyen jogalap alapján milyen célból, mikor továbbították.

A Társaság a nyilvánosság számára hozzá nem férhető adatokat csak hatósági, vagy bírósági megkeresésre, jogszabályban foglalt kötelezettségének teljesítése céljából adja ki.

### 2.10 Egyedi adatkezelési cselekmények szabályozása

A Társaság munkatársai csak a szerződésükben, munkaköri leírásukban, aláírt nyilatkozataikban szereplő feladatok ellátása érdekében jogosultak személyes adatokat kezelni.

Az intézkedésre jogosult munkatárs feladatai során, abban az esetben, ha az elvégzendő feladat a meghatározott eszközök által informatikai támogatottsággal nem rendelkezik, a szükséges személyes adatokról másolatot, illetve kivonatot készíthet. Az így létrehozott dokumentum a feladat céljának teljesülése után megsemmisítésre kerül.

### 2.11 Adatfeldolgozás

A DHK Zrt. tevékenysége végzéséhez, szerződés keretében adatfeldolgozókat alkalmaz:

- nyomdai tevékenységhez (követeléskezelési tevékenység része- nagytömegű felszólító levelek nyomtatása);
- személyes felkeresés során (követeléskezelési tevékenység része);
- elektronikus fizetési meghagyás és végrehajtás kérelem előállításánál;

Az adatfeldolgozó a tevékenységi körén belül, illetőleg a DHK Zrt. által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót csak a DHK Zrt. engedélyével vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hoz, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozza fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végez, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint tárolja és megőrzi.

### 2.12 Hozzáférési jogosultságok

A Társaság minden munkatársa szerződésben vagy munkaköri leírásban meghatározott feladatai ellátása érdekében jogosult a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok és informatikai berendezések használatára. A jogosultság munkakörhöz van rendelve. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a DHK Zrt. és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A DHK Zrt. és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja.

### **2.13 Érintett tiltakozása személyes adatainak kezelése ellen**

A személyes adatainak kezelése kapcsán érintett személyek szabályozott módon szerezhetnek információkat a Társaság által kezelt személyes adataikról.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a DHK Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 naptári napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt a kérelem benyújtásától számított 30 (harcinc) napon belül írásban tájékoztatja.

Ha a Társaság az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja. A tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Társaság döntésével nem ért egyet, illetve ha a Társaság a törvény szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül – az Infotv. 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat, melyről az érintettet a Társaság a vonatkozó tájékoztatásban is tájékoztatja.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a tiltakozásról történő értesítés közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat a DHK Zrt., mint adatkezelő ellen. A DHK Zrt., mint adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Amennyiben a DHK Zrt, mint adatkezelő, az érintett tiltakozását megalapozottnak találja, és az adatátvevőt erről elmulasztja értesíteni, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről a Társaságtól, amely felvilágosítást a Társaság az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 (nyolc) napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 (tizenöt) napon belül fordulhat bírósághoz a Társaság ellen. A Társaság az érintettet is perbe hívhatja.

A DHK Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Társaság egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

#### **2.14 Adatbiztonság**

A DHK Zrt. az informatikai védelmen felül a következő biztonsági intézkedésekkel védi a rendelkezésre bocsátott adatokat:

- 24 órás biztonsági szolgálat;
- biztonsági kamera rendszer (elektronikus megfigyelőrendszer);

- beléptetési nyilvántartás.

A DHK Zrt. egy Hátralékrendezési pontján elektronikus megfigyelőrendszert működtet, mely az adatok biztonságát is szolgálja. Az Infotv. 20. § (2) bekezdése alapján a DHK Zrt. előzetesen tájékoztatja az érintetteket a kamerarendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelés lényeges körülményeiről. Az Elektronikus megfigyelőrendszer tájékoztatója nyilvános dokumentum, bárki számára elérhető mind a székhelyen, mind a Társaság hátralékrendezési pontjain.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó tájékoztató tartalma többek között kiterjed:

- az adatkezelés jogalapjára;
- az elhelyezett kamerák vonatkozásában fennálló célra, illetve arra, hogy az adott kamerával közvetlen vagy rögzített megfigyelést végez-e a Társaság;
- az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető szervezet, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó meghatározására;
- a felvétel tárolásának helyére és időtartamára;
- a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekre;
- az adatok megismerésére jogosult személyek körére, illetőleg arra, hogy a felvételeket mely személyek, szervek részére, milyen esetben továbbíthatja;
- a felvételek visszánézésére vonatkozó szabályokra, illetőleg arra, hogy a felvételeket milyen célból használhatja fel a Társaság;
- arra, hogy az érintettek milyen jogok illetik meg az elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat;
- továbbá arra, hogy az információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe az érintettek.

A megfigyelés során szerzett személyes adatok (képfelvételek) megőrzése az érintett egy Hátralékrendezési ponton 30 (azaz harminc) nap.

A kamerarendszer működtetésének tudomásul vételéhez, illetve a létrejövő képfelvételek, mint személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás az érintettek ráutaló magatartásával jön létre.

Készítette: Szabó Ildikó adatvédelmi felelős aktualizálta/ellenőrizte dr. Rácz Zsolt adatvédelmi felelős  
Elérhetőség: [adatvedelem@dhkzrt.hu](mailto:adatvedelem@dhkzrt.hu)

Ráutaló magatartás különösen, ha az adott területen tartózkodó természetes személy a magánterület közönség számára nyilvános területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.

A Társaság a területen megjelenni kívánó személyek tájékoztatásának elősegítése érdekében jól látható helyen, jól olvasható figyelemfelhívó jelzést, illetve ismertetést helyezett el arról a tényről, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert működtet.

A DHK Zrt. rejtett kamerát nem üzemeltet.

### 3 FOGALOMTÁR

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó adat

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó, valamint a bűnügyi személyes adat.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő

értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;



---

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – az adatkezelővel kötött szerződés alapján – személyes adatok feldolgozását végzi.

Célhoz kötöttség elve: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és idei.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

EGT – állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Harmadik ország: minden olyan ország, amely nem EGT – állam.

### **Az Adatvédelmi tájékoztató alkalmazása során, az Infotv.-ben meghatározottakon túl:**

Adatvédelem: a személyes és különleges adatok kezelésének normatív szabályozása az adatalany információs önrendelkezési jogának érvényesítése érdekében;

Információs önrendelkezési jog: az Alaptörvény VI. cikkében biztosított személyes adatok védelméhez való jognak az a tartalma, hogy mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról;

Adatbiztonság: a személyes adatok jogosulatlan kezelése, így különösen megszerzése, feldolgozása, megváltoztatása és megsemmisítése elleni szervezési, technikai megoldások és eljárási szabályok

---

Készítette: Szabó Ildikó adatvédelmi felelős aktualizálta/ellenőrizte dr. Rác Zsolt adatvédelmi felelős  
Elérhetőség: [adatvedelem@dhkzrt.hu](mailto:adatvedelem@dhkzrt.hu)

össessége; az adatkezelésnek az az állapota, amelyben a kockázati tényezőket – és ezzel a fenyegetettséget – a szervezési, műszaki megoldások és intézkedések a legkisebb mértékűre csökkentik;

Betekintési és megismerési jogosultság: az a jogkör, amelynek birtokában a jogosult számára elérhetővé, megismerhetővé válnak az adott adatállományban kezelt személyes és különleges adatok;

Adathordozó: bármely alakban, bármilyen eszköz felhasználásával és bármilyen eljárással előállított, személyes vagy különleges adatot tartalmazó anyag;

Hardver eszköz: valamennyi olyan eszköz, amelynek feladata az informatikai rendszer folyamatos működésének biztosítása, vagy amely biztonsági adatmentésre, avagy másolatok készítésére szolgál, valamint amely elektronikus vagy egyéb módon a számítógép külső behatás elleni védelmét szolgálja;

Hírközlő eszköz: bármilyen technikai eszköz, technológiai eljárás, amely egy vagy több fogadó személy számára jelzések, adatok és információk továbbítására vagy fogadására alkalmas.

#### 4 ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (személyes adatok kezelése)
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: <b>01531-0001</b> (követeléskezelés célú adatkezelés vonatkozásában)
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: <b>NAIH-82626/2015.</b> (kamerarendszer üzemeltetéséhez kapcsolódóan, vagyonvédelmi célú adatkezelés vonatkozásában)
Székhely: 1116, Budapest, Kalotaszeg u 31
Cégjegyzékszám: 01 10 044425
Adószám: 12519536-2-43
E-mail: <a href="mailto:adatvedelem@dhkzrt.hu">adatvedelem@dhkzrt.hu</a>
Központi telefonszám: +36 (1) 483-3800
Központi faxszám: +36 (1) 483-3801

5 ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

<b>Ernst &amp; Young Könyvvizsgáló Kft. (könyvvizsgálat)</b>
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 20.
Cégjegyzékszám: 01 09 267553
Adószám: 10907836-2-44
Honlap: <a href="http://www.ey.com/hu">http://www.ey.com/hu</a>
<b>EX-ID Zrt. (közvetítő függő ügynök, követeléskezelés elősegítése)</b>
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. 4. em.
Cégjegyzékszám: 01 10 047418
Adószám: 23946862-2-41
Honlap <a href="http://www.ex-id.hu/">http://www.ex-id.hu/</a>
<b>e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (elektronikus FMH-hoz és VH-hoz, valamint perekhez adatátvétel, átalakítása és továbbítása a MOKK rendszerbe)</b>
Székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 01 09 938288
Adószám: 22670357-2-41
Honlap: <a href="https://www.ejogseged.hu/">https://www.ejogseged.hu/</a>
<b>EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (felszólító levél nyomtatása, küldemény előállítás)</b>
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Cégjegyzékszám: 01 10 048079
Adószám: 24924243-2-43
Honlap: <a href="http://epdb.hu/">http://epdb.hu/</a>
<b>Natural Systems Kft. (környezetbarát iratkezelési, tárolási és hulladékhasznosítási rendszer kialakítása)</b>
Székhely: 2360 Gyál, Thököly utca 6.

Cégjegyzékszám: 13 09 169173
Adószám: 11989091-2-13
Honlap: <a href="http://naturalsys.hu/">http://naturalsys.hu/</a>
<b>FŐTÁV Zrt. (bérszámfejtés és HR)</b>
Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
Cégjegyzékszám: 01 10 042582
Adószám: 10941362-2-44
Honlap: <a href="http://www.fotav.hu">http://www.fotav.hu</a>
<b>FŐTÁV Zrt. (teljes informatikai rendszer üzemeltetése és támogatása)</b>
Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
Cégjegyzékszám: 01 10 042582
Adószám: 10941362-2-44
Honlap: <a href="http://www.fotav.hu">http://www.fotav.hu</a>

A DHK Zrt. fenntartja a jogot további adatfeldolgozók igénybevételére, melyekről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad tájékoztatást.

## 6 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

---

## 7 KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK, TÁJÉKOZTATÓK

### Szabályzat, tájékoztató:

- Panaszkezelési szabályzat;
- Követeléskezelési tájékoztató;
- Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó tájékoztató.

### Kapcsolódó jogszabályok, törvények, rendeletek:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (előzőekben: Infotv.)
- A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (előzőekben: Tszt.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (előzőekben: Fogytv.)
- A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (előzőekben: Pmtv.)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (előzőekben: Hpt.)
- 14/2012. XII.13 – PSZÁF ajánlás
- A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (előzőekben: Mt.)
- Alaptörvény
- A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény
- A közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az egységes közadatkereső rendszerre, valamint a központi jegyzék adattartalmára, az adatintegrációra vonatkozó részletes szabályokról szóló 305/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet
- A közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról szóló 18/2005. (XII.27.) IHM rendelet (közérdekű adatok tagolása)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény;
- A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény