



DHK Hátralékkezelő és
Pénzügyi Szolgáltató Zrt

„A minőség nem egy jogi tett, ez egy szokás.”
Arisztotelész

MINŐSÉGPOLITIKA

Kiszámítható üzleti magatartás, és szociális érzékenység

A DHK Zrt. elkötelezett az engedményezői, megbízói és ügyfelei elégedettségének elérésében.

Szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb szinten nyújtjuk, az ügyfelekkel, adósokkal és ügyletekkel kapcsolatos adat és információ bizalmas és biztonságos kezelése mellett.

A DHK Zrt. nagy hangsúlyt fektet az ügyfelek, engedményezők, megbízók igényeinek és megoldatlan problémáinak megértésére, az együttműködésre, a vállalt kötelezettségek következetes teljesítésére a szolgáltatási jellemzők, a pontosság, rugalmasság, versenyképes árak terén egyaránt. A DHK Zrt. a problémákkal kapcsolatosan a megelőzés elvét követi, működését minden területén folyamatosan fejleszti.

A DHK Zrt. elvárja munkatársaitól az elkötelezettséget, hogy tudásuk és tapasztalatuk legjavát adják a közös munkához, ehhez biztosítja számukra a megfelelő munkafeltételeket, a továbbképzés lehetőségét.

A DHK Zrt. célul tűzi ki, hogy élenjáró ügyvitelt alkalmazzon, szolgáltatásait és termékeit bocsássa az engedményezői, megbízói rendelkezésére mindenkor betartva a hatályos jogszabályi, vevő és ügyfél követelményeket.

A vezetőség tudatosan működteti, és folyamatosan fejleszti minőség központú irányítási rendszerét – az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeinek megfelelően –, bevonja az összes érdekelt felet döntéseinek előkészítésébe.

Minőségirányítási rendszerünk eredményességének fejlesztése érdekében a megismert ügyfél- és vevőelvárásokat, és észrevételeket folyamatosan visszacsatoljuk szervezetünk működésébe.

Valljuk, hogy a színvonalas szolgáltatás nem a véletlen műve, hanem csak egységes rendszerbe foglalt tudatos és folyamatos munka eredménye lehet.

Budapest, 2017. augusztus 25.

Dr. Horváth Béla
vezérigazgató